

**02 сентября 2009 г. Онлайн-конференция Игоря Щёголева
(расшифровка интервью)**

Координационный центр домена RU, Вести.Ru и Mail.Ru провели онлайн-конференцию министра связи и массовых коммуникаций Игоря Щёголева. Ее организовали Министерство связи и массовых коммуникаций РФ и Координационный центр домена RU. Щёголев ответил на вопросы интернет-пользователей. Вести.Ru публикуют полную видеозапись конференции.

Вячеслав: Здравствуйте, Игорь Олегович!

Александра: Здравствуйте, Игорь Олегович!

Игорь Щеголев: Добрый день.

Вячеслав: Мы - студенты факультета журналистики МГУ.

Александра: Мы начинаем Интернет-конференцию Министра связи и массовых коммуникаций Игоря Щеголева.

Вячеслав: Мы будем задавать вопросы интернет-аудитории, которые Mail.ru собирал десять дней. На сегодня собрано более 4 тысяч вопросов. Прием вопросов остановлен.

Щеголев: Я подсчитал, ночью уже было около 5 тысяч вопросов.

Александра: Вам предстоит ответить на наиболее часто повторяющиеся вопросы. То есть те, которые Интернет-сообщество, считает наиболее значимыми и актуальными.

Вячеслав: И первый вопрос от пользователя «охотник» - что вы лично ждете от такого общения, какого рода информацию пытаетесь получить?

Щеголев: Хочу узнать реальную картину по стране. На местах всегда найдутся какие-то проблемы и нерешенные по разным причинам вопросы. У власти должна быть обратная связь с каждым жителем страны даже самого отдаленного уголка. А Интернет среда – это живое общение, хотя и виртуальное.

Александра: Есть несколько популярных тем в вопросах, которые задавали россияне в Интернете. Одним из самых популярных, Вы, наверное, видели, когда познакомились с сайтом, был вопрос, который очень волнует всю страну – про доступ в Сеть.

Вячеслав: Гущин Алексей (gushin-av777@mail.ru) задает самый больной вопрос - можно ли сделать интернет бесплатным?

Щеголев: Интернет превратился уже в целую отрасль и, если бы им пользовались только люди, которые работают для себя, пишут какие-то вещи и не требуют за это зарплаты, у нас были бы бесплатные сети связи, то, наверное, можно было бы об этом подумать. Но это чисто гипотетически и нереально. Такая модель нигде не реализуется, потому что сделать

это невозможно. Нужно поддерживать те же самые линии связи, нужно обновлять оборудование, нужно платить тем, кто следит за этим оборудованием, нужно платить тем, кто создает содержание, ту информацию, которую мы все черпаем из Интернета. И понятно, что такая гигантская, уже глобальная модель без средств работать не может. Поэтому, я думаю, что это нереально.

Александра: «Санта Клаус» напоминает, что когда-то Дмитрий Медведев обещал дешёвый интернет. Это когда-нибудь произойдёт или нет?

Щеголев: Частично это уже происходит. Мы с этого начали, что в крупных городах безлимитный доступ к Интернету стал уже очень широко распространенным явлением и это очень умеренные суммы. Есть регионы, где пока это еще не произошло, но мы как раз над этим работаем. А вообще, сейчас Санта Клаусу лучше было бы начать с поздравления нас с Новым годом, хотя бы учебным. Пользуясь случаем, поздравляю Вас с началом нового учебного года.

Вячеслав: Вопрос от "Инны Учитель (inna_uchitel@mail.ru). Возможно ли создание в России единого государственного Интернет-провайдера? Есть ли в этом экономический смысл?

Щеголев: Мы знаем, что Интернет как раз появился как очень гибкая технологическая и экономическая структура, которая быстро меняется, быстро обновляется. И, как показывает практика, лучше всего это происходит в условиях конкуренции. А с монополистами история часто бывает такова, что они на каком-то этапе начинают диктовать свои условия, загибать цены и мы вернемся по замкнутому кругу к тому вопросу, о котором уже сегодня говорили, что услуги будут предоставляться за большие деньги. Это многих пользователей будет отпугивать. Поэтому, мне кажется, что сейчас это нецелесообразно. Такой необходимости нет.

Александра: Александр Бабич (ababich54@mail.ru) из Северной Осетии интересуется у вас, разве нормально, что в Северной Осетии один провайдер интернета? Цена скорости 128 килобит безлимитного интернета - 800 рублей.

Щеголев: Не уверен, что знаю ситуацию лучше, чем наш пользователь, зритель, читатель, слушатель. Насколько мне известно, помимо филиала ЮТК (как раз той региональной компании) на территории Северной Осетии работают еще по меньшей мере два провайдера, которые предоставляют услуги доступа в Интернет. И у всех у них цены примерно одинаковые, разница не очень большая, хотя разница есть. Так что говорить, что там есть монополист - это неправильно. Так что как показывает практика, искусственно создавать конкурентов, тоже не всегда получается. Компании идут туда, где видят спрос, где находят для себя возможность получить прибыль. Конечно же, там где, конкуренция подавляется, государство должно принимать меры и, наоборот, создавать условия, чтобы компании шли в те отрасли, где есть реально общественный спрос.

Что касается Северной Осетии, мне кажется, что там как раз уже есть конкуренты. По мере того, как там будет увеличиваться число пользователей, надеюсь, конкуренция будет усиливаться и это приведет в конечном итоге к снижению цен. В свою очередь, думаю, что компания ЮТК покажет в этом пример.

Вячеслав: Интернет-аудитория и Эдуард Кожокарь волнуются: когда примут Закон об интернете, обновят Закон о связи и Закон о СМИ?

Щеголев: В том, что касается Закона об Интернете нужно понять, что будет предметом этого Закона, как мы собираемся это регулировать. Интернет – это сугубо трансграничное явление, которое пока стоит особняком. Оно появилось недавно и в международном правовом поле, как говорят, пока еще не сложилось какого-то общего отношения к нему. А сама технология такова, что, начиная применять какие-то карательные репрессивные меры внутри одной страны, добиться успеха очень трудно, если речь идет даже о борьбе с очевидными злоупотреблениями. И для того, чтобы какие-то меры против таких злоупотреблений были действенными, нужно, чтобы международное сообщество пришло к согласию в том, что же это за явления, которым нужно противостоять и, какие методы для этого нужно применять. Пока близко к такому единому мнению мы подходим по вопросам, скажем, детской порнографии и киберпреступности. Надеюсь, что в обозримом будущем уже появятся, если не крупные международные договоренности, то, хотя бы рекомендации тех органов, которые занимаются регулированием, в том числе, сетей связи, как этому противостоять. И тогда можно подумать, как закрепить такого рода рекомендации на национальном уровне. В том, что касается закона о связи и закона о СМИ, то, естественно, все время возникают новые явления, технические и какие-то экономические модели, которые требуют описания. По мере формирования осознания, что эти вещи уже требуют регулирования, постепенно, думаю, будем такие поправки в законы вносить, действуя опять-таки осторожно, с тем, чтобы не нарушить баланс, который сложился в этих обеих отраслях.

Александра: Анна Гордеева сетует на то, что все вопросы, адреса, сайты, необходимо писать на английском, что неудобно. Когда можно будет писать на русском?

Щеголев: Насчет вопросов и адресов я бы усомнился. Все-таки в русскоязычном Интернете мы пишем и ищем даже через поисковики на русском языке. А в том, что касается сайтов, если она это имеет ввиду, то пока мы пишем преимущественно на английском, потому что это язык, на котором, собственно говоря, Интернет возник, и который получил наибольшее распространение в Интернете. Но, наверное, Аня слышала о том, что мы как раз ведем переговоры с корпорацией ICANN, управляющей Интернетом, о том, чтобы получить право делать это на русском языке. И стоим в числе первых на очереди, чтобы получить такое право. Поэтому, мы рассчитываем, что уже в очень скором времени те, кто не очень уверенно чувствует себя в английском языке, смогут в полной мере пользоваться Интернетом с помощью русского языка.

Александра: Это будет здорово.

Вячеслав: Grigory Rudnisky спрашивает, будут ли ужесточены законодательные меры по отношению к киберсквоттерам?

Щеголев: Да, это явление, которое огорчает жизнь многим создателям сайтов. Домены уже оказываются расхвачены ловкими ребятами и, конечно же, надо думать о том, как с этим бороться. Но очень часто такого рода процедуры оказываются длительными и не слишком эффективными. В чем мы можем помочь, скажем так, пострадавшим или тем, кто потенциально может пострадать после того, как появится наш русскоязычный домен .РФ? Мы определенное время отведем на то, чтобы, в первую очередь, зарегистрировались

владельцы торговых марок и те, кто чаще всего страдает от киберсквотерства. Поэтому все, наверное, быстро исправить не сможем, но какие-то вещи решить поможем.

Александра: Следующий вопрос от Елены. Она спрашивает: когда в Сочи, в городе, в котором хотим провести Олимпийские игры будет не допотопный Интернет, а европейского уровня?

Щеголев: Надо понимать, что такое европейский уровень, потому что, в разных европейских странах Интернет тоже имеет разные скорости. Но, честно говоря, как раз, благодаря тому, что там должна пройти Олимпиада, мы создаем современную инфраструктуру, в том числе связи. У Оргкомитета появились уже несколько партнеров - ведущих российских компаний в области связи - и мы рассчитываем, что уже в ближайшее время появится хорошая возможность для доступа в Интернет как проводного, так и беспроводного.

Александра: Хотелось бы не только в Сочи. Но и в других городах тоже.

Щеголев: Над другими городами тоже трудимся.

Вячеслав: Анастасия Феонова спрашивает, будут ли приниматься меры против беспредела контент-операторов? СМС на короткий номер - дыра для криминального оборота денег. Какие меры принимаются по пресечению преступности в данной сфере?

Щеголев: Поскольку речь идет о борьбе с преступностью, правильно было бы адресовать этот вопрос нашим правоохранительным органам и, частично, наверное, законодателям, которые могли бы обратить внимание на этот факт. В настоящий момент мы ведем консультации с операторами связи, они осознают, что такая проблема существует и с нашей точки зрения первое решение, не окончательное, могло бы состоять в том, чтобы получатели таких услуг явно видели, во что им это обойдется. То есть, чтобы явно указывалась стоимость звонка или стоимость пересылки СМС. И они прекрасно понимали, что это те вещи, которые послужат не столько им, сколько тем, кто такую услугу предлагает. А услуга, согласен с тем, что не совсем корректна, но пока она в законодательстве, как явно преступная, не описана. Именно поэтому, я сказал, что это тема, над которой можно задуматься не только нам, но и законодателям.

Александра: Очень острый вопрос: Марины Курышевой, Анны Тихоновой, Галины Николаевны и Инны Зайцевой, когда будет создана служба, которая станет реально наказывать тех, кто втюхивает порнорекламу на безобидных сайтах? Кто-то должен за это ответить, причем, народ должен увидеть (в СМИ или в Интернете) лица этих безнравственных людей, а также хочется узнать, какое они получили за это наказание.

Щеголев: Да, опять-таки это та тема, по которой мы сотрудничаем со специальными подразделениями МВД. Такого рода движение уже есть. Что касается нас, мы в этом году поддержали общественную инициативу «Год безопасного Интернета», которая как раз направлена на выявление подобного рода дурных явлений и поиск путей их пресечений. И, в частности, мы получили вместе с организаторами этого года более 3000 обращений и по 1000 из них были приняты решения, соответственно, контент провайдеры прекратили допуск такого рода контента негативного и мы очень рассчитываем на поддержку интернет аудитории. Что пользователи будут чаще обращаться и сообщать, о том, где и при каких

обстоятельствах они увидели подобного рода запретный контент. У нас эти вещи запрещены по закону. И помогли нам с этим бороться.

Александра: Следующий вопрос от Аристофана: «Возможно ли, в будущем избавить Интернет от вирусов и спама?»

Щеголев: Это бесконечная гонка тех, кто создает разного рода защитные барьеры и тех, кто пытается эти барьеры взломать. Опять-таки это явление не только и не столько российское, это явление международное. И до тех пор пока будут появляться любители создавать вирусы, наверное, нам придется с ними бороться. Вопрос в том, кто из нас окажется быстрее и насколько эффективно мы будем эти вирусы подавлять. Думаю, сказать, что к такому-то году мы избавимся от вирусов, было бы неправильно.

В том, что касается спама, то в настоящий момент пока нет окончательного понимания, что же считать спамом. Очень многие компании работают над этим, я имею ввиду в смысле программном, математическом, а это те вещи, которые можно отсекать не решением отдельного человека или даже нескольких человек, это вещи, которым нужно противопоставлять какие-то программные барьеры. А как отделить информацию, скажем так, рассылку каких-то органов власти по большому количеству адресов или какие-то рекламные акции, которые проводятся с согласия пользователя Интернета, от распространения больших объемов несанкционированной информации, то есть той, которая пользователям не приятна?

Я думаю, что со временем Интернет сам найдет защитные механизмы, в частности, будут появляться ресурсы, где будут объединены нелюбители спама и, тогда можно будет сказать, что такого рода рассылка на этот ресурс не допускается. Если Вы пользуетесь набором сайтов, который будет сформирован этими людьми, Вы в значительной степени будете от спама защищены. Но это те методы, которые лежат больше в плоскости саморегулирования, чем внешнего государственного регулирования. Пока эффективных механизмов противостояния этому, к сожалению, не найдено и, думаю, какое-то время нам придется их поискать.

Вячеслав: Олег Волков и Борис А. очень хотят узнать Ваше отношение к перлюстрации трафика Интернет пользователей и цензуре в сети?

Щеголев: Что касается цензуры, то она у нас законодательством не допускается. Что касается перлюстрации, то, я считаю, что это нереальные вещи. Просто нереально. Есть случаи, когда возможно проводить оперативно следственные мероприятия и, когда открывается доступ к личной переписке граждан, но это делается по закону, согласно соответствующему законодательному регулированию. А что касается того, чтобы сделать это системой и допускать как обыденное и терпимое явление - это не наш подход.

Александра: Вопрос от ника «Хороший Я» и Александра Ефремова, много вопросов про дорогой Интернет трафик в стране. Может быть это потому, что операторы на рынке страны монополисты? И почему связь на Дальнем Востоке дороже, чем в Москве?

Щеголев: Связь на Дальнем Востоке дороже, чем в Москве, во-первых, потому что далеко и что-то приходится передавать на очень дальние расстояния, что, соответственно, очень влияет на цену. Во-вторых, потому что пользователей Интернета на Дальнем Востоке пока

гораздо меньше, чем в Москве и Санкт-Петербурге. Как я уже говорил, компании работают над тем, чтобы тарифы были понятные, разумные и экономически обоснованные.

Вячеслав: Начался учебный год и вопрос про школьный Интернет. Школы, по словам Константина Кузьмина konst-kuzmin@mail.ru из Вологодской области, не имеют системного решения. Он возмущен: Интернет по телефонной коммутируемой линии со скоростью 12 кбит/сек – это же профанация. Как Вы можете это прокомментировать?

Щеголев: Начал бы сначала со скорости 12 кбит/с - это, конечно, просто издевательство. Ни о каком доступе нормального Интернета на таких скоростях речи быть не может. Поэтому, я советовал бы Константину обратиться в Россвязькомнадзор, они проверят, действительно ли, это так и поработают с тем, кто этот Интернет школе предоставляет.

Что касается отсутствия системного решения, я согласен. Возможность пользоваться у большинства практически у всех школ уже есть. А людей, которые могли бы научить, как это правильно делать, пока не всегда хватает. И, конечно, этому нужно учиться. Насколько я знаю, Министерство образования и науки над этим думает, думают над этим местные органы власти и региональные власти, организуются курсы – это в целом большая и очень серьезная тема повышения компьютерной грамотности наших людей. Я считаю, что, конечно, школы должны быть здесь впереди и при этом объяснять не только, как пользоваться простейшими компьютерными программами, но и, в частности, формировать у ребят очень разумное отношение к Интернету. Они должны понимать, что это очень удобное средство для развития личности, если использовать его для поиска полезной информации и расширять свой кругозор. А может послужить и совсем другим целям, если целыми днями смотреть движущиеся картинки и сосредотачиваться на каком-то абсолютно бездумном содержании, которого, к сожалению, в Интернете тоже хватает.

Если такая культура возникнет, то, я думаю, что мы, во-первых, все это достаточно быстро ощутим, а, во-вторых, умение обрабатывать такого рода потоки информации формируется только у общества в целом. Если все время есть, понятно, что с твоим организмом станет. Но мы пока еще не дошли до понимания того, что, если все время набивать себя информацией, то тоже ничего хорошего из этого не получится. Поэтому нужно какие-то рамки для себя устанавливать, своего рода информационную диету: 40 минут посмотрел почту, поискал какую-то информацию и сделал перерыв. Мне кажется, со временем это появится.

Александра: Игорь Олегович, вопрос от Вагиза Габбасова. Он пишет, что во всех школах есть Интернет, но большинство сегодняшних выпускников не знают, как им пользоваться. И спрашивает, как решить этот вопрос?

Щеголев: Мой предыдущий ответ можно применить и к этому вопросу. Действительно, должны появляться и преподаватели, которые умеют с этим работать, и сами пользователи должны каким-то образом выработать для себя элементарные интернет-правила – это не очень сложно. Вы, наверное, помните, как приходили к Интернету: трудно первое время, а потом понимаешь, что есть определенная логика, учишься запускать поисковые системы, определенным образом отбирать для себя информацию и дальше все становится совсем просто.

Вячеслав: Пользователь с ником Alfrit alfrit@mail.ru пишет, что в декабре 2010 года заканчивается поддержка программы «Первая помощь» для школ России. А что будет дальше?

Щеголев: Действительно, эта программа принималась тогда, когда мы старались упорядочить использование программного обеспечения в школах, когда было много пиратского обеспечения и тогда был подготовлен пакет из 50 дисков с программами, который должен был помочь преодолеть этот переходный период. Сейчас мы вместе с Министерством образования и науки задумываемся над тем, что нужно ребятам уметь пользоваться, как говорят специалисты, проприетарным программным обеспечением, которое создано, в основном, крупными фирмами, но и свободным программным обеспечением, поскольку оно и дешевле для закупки и предоставляет очень часто неплохие возможности. И, в первую очередь, творческие, потому что с этим программным обеспечением проще работать с точки зрения создания новых приложений. Не требуется открытия кодов, как в случае с проприетарным. В любом случае, работа на этом направлении ведется и, я думаю, что в ближайшее время наши выпускники школ смогут овладеть теми известными программами, которые сейчас есть на рынке, но и новыми, в том числе, на базе свободного программного обеспечения.

Александра: Юлия Богатырева juliet_serp@mail.ru, буквально просит Вас, Игорь Олегович, сделайте, пожалуйста, для инвалидов льготу за пользование интернетом, если это возможно.

Щеголев: Ряд компаний уже по этому пути идет, в том числе компании, входящие в группу «Связьинвест», в Москве. в частности, для инвалидов предоставляется скидка. Мне кажется, что это тот пример, который в ближайшее время может быть распространен на всю страну и, конечно же, мы ответственность за этот вопрос чувствуем. Сейчас работаем над тем, чтобы провести подключение школ-интернатов, в первую очередь, для детей инвалидов. Ну, а что касается тех людей, которые ограничены в возможности перемещаться, то мы на эту тему тоже думаем, но рассчитываем на помощь региональных и местных областей. Потому что такого рода льготы относятся к разряду их полномочий.

Вячеслав: Пользователь с почтовым адресом «8080abc» просит Вас внедрить GNU/Linux во все учреждения, имеющие отношение к Вашему Министерству. Им нужно свободное программное обеспечение!

Щеголев: Да, мы над этим думаем, мы над этим работаем. В некоторых местах уже в тестовом режиме это программное обеспечение уже установили. Сейчас смотрим, какое из них наиболее удобно, наиболее приемлемо для тех задач, которые должны решать наши сотрудники и, конечно же, будем это активно внедрять. Более того будем вводить нормативы на приобретение свободного программного обеспечения и об этом идет речь и в других бюджетных учреждениях.

Александра: Про связь Вам поступило не меньше вопросов, чем про Интернет. Это, как правило, вопросы о плохой связи, судьбе кодов, радиочастотах и перспективах развития. Итак, вот вопрос от Светланы Хомутовой: «Какая телефонная компания официально будет задействована во время Олимпиады в Сочи? Будет ли она одна или будет их несколько?».

Щеголев: Это правила, которые создаем не мы. Это правила Международного Олимпийского комитета: компании, которые хотят работать на Олимпиаде, обслуживать и участников, и тех, кто готовит Олимпиаду, и гостей должны получить статус телекоммуникационного партнера. Такой конкурс уже состоялся и в нем победили две российские телекоммуникационные компании - «Ростелеком» и «Мегафон».

Вячеслав: Пользователь с ником elujack спрашивает, когда операторы связи будут призваны соблюдать законодательство РФ? Операторами связи регулярно нарушаются нормы ст.310 ГК РФ, то есть в одностороннем порядке изменяются условия договора. А именно "Уралсвязьинформ" считает возможным в одностороннем порядке изменять даже не тарифы, а тарифные планы клиентов.

Щеголев: Есть определенные правила, которые предписывают компании, в случае изменения тарифных планов заведомо уведомлять об это клиентов. В случае, если подобного рода нарушения происходят, в законном порядке можно это решение обжаловать. Задача государственного регулятора в области связи, каким является наше министерство, состоит не в том, чтобы следить за отдельными нарушениями, а в том, чтобы, получая сигналы от наших граждан, думать, как отрегулировать в масштабах всей страны. Поэтому если «Уралсвязьинформ» не престанет хулиганить, посмотрим, что можно сделать. Я недавно общался с руководителями компаний МРК, о которых мы с вами говорили и они сказали, что до конца сентября у них на сайтах появятся если не форумы, то разделы для обратной связи, где можно будет оставить подобного рода жалобы, а компании будут докладывать в министерство, как они на эти жалобы реагируют. Думаю, что вопрос нашего пользователя достаточно скоро сможем решить.

Александра: Следующий вопрос от пользователя «Канде». Он спрашивает, почему нельзя сделать одинаковые телефоны экстренных служб (01,02,03) для каждого мобильного оператора.

Щеголев: Вы, наверное, слышали, что есть такой проект «112», когда можно будет по едином номеру вызывать разного рода помощь. Но это достаточно сложный в инженерном и организационном плане проект, но на этапе перехода к нему уже в ближайшее время будут введены трехзначные номера для всех экстренных служб, которые будут единими для всех операторов. Поэтому первый шаг по этому пути мы делаем, и очень скоро уже можно будет вызывать эти службы через трехзначный номер независимо от того, телефон какого оператора у Вас есть.

Вячеслав: Пользователь с ником «Леон» спрашивает, станет ли остров Русский после саммита ближе к России или к Японии с точки зрения современной связи?

Щеголев: Что касается острова Русский, то в самом названии заложена его близость к России. И задачи, наверное, заключаются не только в том, чтобы на острове Русский построить хорошую связь, но и по всей России сделать связь хорошей. Как раз над этим мы постоянно трудимся, но поскольку во время саммита придется принимать большое количество высокопоставленных гостей, естественно, что и связь для них должна быть

обеспечена на самом высшем уровне. Поэтому, я рассчитываю, что она будет очень современной, очень хорошей, не только на самом острове, но и во Владивостоке и в целом по региону.

Александра: Пользователь с ником «Нет» пишет: «Почему в нарушение статьи 23 Конституции Российской Федерации Вы предписали Почте России без решения суда передавать письма силовым структурам?»

Щеголев: Это не так. Это как раз тот случай, когда возникло недопонимание. Дело в том, что оперативно-следственное мероприятие, в рамках которого силовые структуры могут получать доступ к переписке почты граждан, возможно только по решению суда. Соответственно, если такие люди приходят на почту за осуществлением подобного рода действий у них должно быть решение суда. И наш приказ описывал, в каких условиях это может происходить. То есть не то, чтобы можно было взять в любом месте любую почту и сделать с ней все, что будет угодно сотруднику спецслужб. Как раз Приказ описывает, как это должно происходить, каким образом должны быть оборудованы помещения для этого, прежде всего, чтобы не допустить нарушения прав граждан, не указанных в тех предписаниях, с которыми к нам будут приходить сотрудники силовых структур. И, мне кажется, что это получился своего рода флэш-моб, когда такого рода недопонимание вылилось в достаточно серьезный протест. Мы понимали всю сложность проблемы и, конечно же, никоим образом не намерены были допускать какие-то нарушения. Мы приводили существующую документацию в соответствие с Конституцией и российским законодательством.

Вячеслав: Зоя Шилина интересуется, почему телефонный узел подключает к домашнему номеру свою авторекламу, включая утро и выходные дни?

Щеголев: Это, конечно же, нарушение. Потому что распространение рекламы регулируется российским законодательством. Подобный способ навязывания рекламы законодательством не предусмотрен. Думаю, вполне можно сначала обратиться в Россвязькомнадзор, а они, соответственно, если сочтут нужным, если их внушение не возымеет действие, обратятся дальше.

Александра: Вопрос от пользователя Игоря Рунина и Сереги 126. Они спрашивают: «Почему стоимость роуминга у всех операторов практически одинакова? Почему мобильные операторы других, в частности Европейских стран, для своих граждан предлагают более доступные тарифы, отличные от российских в 2,5 и более раза?»

Щеголев: Надо смотреть, сравнивать. По очень многим показателям услуги телефонной связи в нашей стране в лучшую сторону отличаются от европейских. А что касается цены роуминга, то это связано и с масштабами нашей страны. У нас страна большая, соответственно, и передача на большие расстояния требует больших средств, это отражается и на цене роуминга.

Вячеслав: Пользователь Kamrad3871 спрашивает, когда, наконец-то, в России можно будет при перемене места жительства оставлять свой номер мобильного?

Щеголев: Решение о переносимости мобильных номеров – очень серьезное с точки зрения организационной и технической. Мы над этим работаем, в том числе, и с компаниями отрасли и с представителями потребителей. Я думаю, что мы постараемся найти решение и для этой проблемы.

Александра: Алексей Ащекин спрашивает: «Давно нам обещают обеспечить смену оператора сотовой связи без потери номера в коде 495. Интересно, спрашивает он, доживет ли он до этого.

Щеголев: Конечно, доживет. Вы помните когда появились мобильные телефоны? Это было довольно давнем прошлом для вашего поколения, а для нашего - как вчера, было принято решение давать, как они в народе называются, кривые номера без привязки к географическим зонам. Другие номера были привязаны к географическим зонам. Мы сейчас готовим новый план нумерации, в результате которого номера станут немного длиннее, потому что нужно будет набирать больше цифр, но зато исчезнет это разделение на «кривые» и «прямые» .

Вячеслав: Анатолий из Ишимского района Тюменской области интересуется: «почему в сельской местности так тяжело установить проводной телефон?».

Щеголев: Да, это Уральский федеральный округ. Я думаю, компании посмотрят, что в Ишимском районе происходит. Но в целом, это достаточно очевидно, на большие расстояния проводная связь - дорогая. А количество пользователей и, соответственно, количество тех денег, которые будут поступать за оплату этих телефонов, расходов не покроют. На определенном этапе мы приняли решение, что, хотя бы к большинству населенных пунктов телефонную связь доведем в принципе в виде таксофонов. И с этой задачей практически справились. Естественно, речь идет и о том, чтобы для других граждан была возможность подключить телефон и у себя дома. Вопрос в том, какая экономическая модель окажется наиболее выгодной: проводной связи или беспроводной, т.е. мобильной. Мне кажется, что беспроводная связь, в данной ситуации наиболее выгодна, поскольку за счет одной базовой станции можно покрыть достаточно большой район. И компании, и министерство серьезно думают, как подойти к решению этой проблемы. Во многих странах есть специальные программы по обеспечению связью сельской местности. Такая программа есть и у нас. Ее реализует Агентство связи. Понятно, что все сразу сделать невозможно. Но потихоньку двигаемся в те сельские населенные пункты, где таких телефонов нет. Самое смешное, что наибольший процент таких населенных пунктов находится не в Сибири и не за Уралом, как можно подумать, а в Центральном Федеральном округе, не так далеко от Москвы.

Александра: «Отставной Козы Барабанщик» и Stiv Roborsky пишут, что происходит перевод московских телефонных номеров в Подмоскowie на областные. Обратнo - в XIX век?

Щеголев: Да нет, как раз наоборот, сюда к нам в 21-й век. Потому что трудности, которые были до сих пор с разделением на московские и областные номера, связаны с тем, что они засчитывались как междугородние, соответственно, производились по разным тарифам. А те изменения, которые мы проводим, приведут к тому, что они все будут находиться в одной тарифной зоне и трудностей, которые сейчас есть, просто не будет. И связано это с тем, что ресурс нумерации в таком наборе цифр, который у нас есть сейчас, во многом уже исчерпан: в зоне 495 осталось не так много номеров, если вообще остались. Они появляются, только если от них кто-то отказывается. Поэтому надо думать о том, чтобы с наименьшими потерями обеспечить большинство. Что касается тарифов, то мы пытаемся это отрегулировать так, чтобы звонки из одной зоны в другую не были связаны с повышенной тарификацией.

Вячеслав: Ирина Цыбакова с улицы Профсоюзной жалуется, что при изменении номера на 499, дозвониться невозможно, ответ один - на линии перегруз... позвоните позже.... Может это сговор операторов мобильной связи?

Щеголев: Нет, с такого рода явлениями нам сталкиваться пока еще не приходилось. Я думаю, что это какие-то неполадки на узле связи и можно попробовать обратиться с этим в МГТС, но, в любом случае коллеги слушают наше с вами общение. Я думаю, что они посмотрят и проверят, с чем связана в этом районе перегрузка сети.

Вячеслав: Андрей Кривов написал, что у него не работает телефон, и он не может найти организацию, которая предоставляла услуги связи в городе Химки, микрорайоне Подрезково по улице Школьной дом 1 корпус 2 с московским номером телефона. Что ему делать?

Щеголев: Мне так кажется, что, в первую очередь, нужно было бы обратиться не в министерство, а в бюро ремонта и вполне понятно, что это связано не с бездействием связистов, а, скорее, он делал у себя ремонт и каким-то образом повредил у себя кабель. Это довольно быстро устранимо и такие специалисты есть.

Александра: Дмитрий Струняшев спрашивает, по каким критериям отбираются абоненты на установку телефона. К примеру, в селе Черниговка, он считает, по родственным. Дмитрий больше четырех лет ожидает установки телефона.

Щеголев: Село Черниговка - это какая область? Не указал, значит, и реагировать будет труднее. Конечно же, законодательно нет такого понятия в связи. Какие-то злоупотребления есть, но, конечно же, те разделы на сайтах наших компаний в значительной степени рассчитаны и помогут решать такого рода проблемы. Безусловно, речь идет о не порядках на местном уровне.

Вячеслав: Светлана Ольцева интересуется, интересуется, почему в поселке Дубинино Красноярского края связь плохая (слышимость, подключаются не те абоненты)?

Щеголев: Тоже самое. Можно было бы обратиться напрямую к нашим связистам и они достаточно быстро выяснят в чем причина. Если это «Сибирьтелеком», то надо обратиться в компанию. Помогут.

Александра: Игорь Олегович, рассмотрите возможность отмены регистрации раций СиБи диапазона, используемых водителями дальнобоя. Когда отменят коррупционную кормушку СВ связи гражданского диапазона?

Щеголев: Связь такая штука, в которой нужно смотреть, нет ли в тех диапазонах, о которых спрашивают наши пользователи средств связи специального назначения, тогда можно будет понять, возможно ли такая отмена или нет. Что касается конкретно того типа раций, о которых у нас спрашивают пользователи, то мы в ближайшее время будем отменять их обязательную регистрацию до мощности 10 Вт. Надо точно проверить. Но, в целом, мы стремимся сейчас определять те диапазоны, те типы оборудования, на которые можно было бы давать разрешение общим порядком. Не по каждому частному случаю. Чтобы в таком-то диапазоне нужно уведомление, а разрешения не требуют. По самому разному диапазону связи мы сейчас работаем и как раз эти рации подпадают в нашу общую линию.

Вячеслав: Буквально крик души Демидова Михаила из Москвы. Добейтесь, пожалуйста, принятия документа, упрощающего установку радилюбительских антенн на крышах.

Щеголев: Это вопрос, который затрагивает не столько интересы связистов и радилюбителей, но и вопрос отношения урегулирования собственности. Трудно представить себе решение, по которому все крыши были отданы в пользование радилюбителей. У каждой крыши, в строительном смысле этого слова, есть свой собственник - либо это ТСЖ, либо это какие-то местные коммунальные службы, либо ЖСК и, конечно же, в каждом конкретном случае надо разговаривать с собственниками и договариваться об условиях размещения антенн на крышах зданий.

Александра: Сразу два вопроса от одного пользователя. Почему на радилюбительском десятиметровом диапазоне работают таксисты и к ним не принимаются меры за нарушение регламента? И будет ли закрыт стандарт CDMA 800?

Щеголев: Что касается таксистов, которые шалят в чужом диапазоне – это, конечно же, форменное безобразие. Нужно обратиться в местные органы Россвязькомнадзора. Они, конечно же, пытаются выявлять нарушения, но там, где речь идет о мобильных объектах и непостоянных источниках помех, делать это не всегда просто. Поэтому такого рода подсказки полезны.

В том, что касается диапазона, который наш пользователь обозначил как CDMA 800, то решением Государственной комиссии по радиочастотам, принятым несколько лет назад,

этот диапазон будет выводиться из обращения до конца 2010 года. Других решений мы пока не принимали.

Вячеслав: В Европе активно ведется разработка стандарта связи LTE. Планируется ли у нас внедрение сетей на основе технологии LTE?

Щеголев: Да стандарт, который мы для себя бы видели в диапазоне 790-862 МГц, но пока есть вопросы, которые связаны с тем, что в этом диапазоне так же работают разного рода специальные средства и мы пытаемся понять, как эту проблему решить. Потому что те, кто этими средствами пользуется, смогли бы перейти на другие диапазоны, для чего нужны значительные средства. И как только будет найдена модель, по которой все это можно будет осуществить, соответственно, диапазон может быть освобожден и рассмотрен на предмет использования в нем устройств в стандарте LTE. Это стандарт молодой. Он считается очень перспективным, благодаря тому, что он должен быть новым поколением сотовой связи. Но при этом не надо отменять предыдущее поколение, а те, кто работает в стандартном GSM с обычными телефонами, должны иметь возможность работать и с оборудованием такого нового стандарта. Пока, собственно, трубок, (телефонных аппаратов) с которыми можно было бы работать с применением этого стандарта, нет в природе. Поэтому вещь перспективная, на нее возлагаются большие надежды, которые относятся к разряду конструкторских работ. Еще пока опытных образцов нет.

Александра: Еще один вопрос: полоса радиочастот 2400-2483,5 МГц пока доступна лишь для внутриофисных сетей передачи данных. Когда ГКРЧ откроет полосу для строительства наружных сетей широкополосного радиодоступа или Wi-Fi без необходимости оформлять разрешения на использование частот?

Щеголев: Что касается этого диапазона, то ряд приборов с определенными параметрами может применяться уже сейчас, каких бы то ни было ограничений, которые касаются работы, в целом, на открытом воздухе, нет. Но в этом диапазоне работают, в том числе, специальные средства, поэтому отказаться от разрешительной практики мы не сможем. То есть нужно будет конкретно на месте смотреть, не мешает ли это оборудование кому-то из спецпотребителей. И поэтому ответ состоит из двух частей: работать в принципе можно не только в зданиях, но в каждом конкретном случае как это происходит с большинством приборов связи, нужно смотреть не мешают ли они кому-то еще.

Вячеслав: Каким образом распределяются лицензии на WiMAX, насколько прозрачно распределение лицензий. Каким образом, возможно, попасть на данный рынок малому и среднему бизнесу?

Щеголев: Что касается WiMAX, то это технологии, которые сейчас пользуются достаточным спросом и мы специально посмотрели в каких городах, какие диапазоны, какие полосы частот именно в этом диапазоне допустимы для разворачивания сетей и выяснили, что их не так много. А по закону, если ресурс ограничен, то мы должны распределять его через аукцион или конкурс. Как раз в диапазоне 2300-2483,5 мы такой конкурс готовим по

правилам, установленным законодательством. Соответственно, после того как конкурс будет проведен в масштабах всей страны станет понятно, остался ли ресурс для таких небольших локальных проектов. То есть мы последовательно по этому пути идем именно с точки зрения обеспечения прозрачности, а, с другой стороны так, чтобы создавать достаточно серьезные сети, удобные для пользователей с тем, чтобы он понимал, что не только в одном отдельно взятом городе можно пользоваться этой услугой, но и при переезде из одного города в другой. Поэтому первый шаг - это конкурс сразу по нескольким регионам. Затем, если выяснится, что еще остался ресурс, который может быть использован, таким путем будем идти по отдельным регионам и населенным пунктам.

Александра: Многих пользователей очень волнует, когда упростят назначение частот для сетей Tetra?

Щеголев: Это, как раз из того же разряда, о котором я уже говорил, стараемся искать обобщенные решения. В том числе смотрим, как применить этот подход к стандарту связи Tetra.

Вячеслав: Должны ли платить жильцам дома за использование крыши под передатчики антенны сотовой связи? Мегафон использует без нашего согласия крышу дома.

Щеголев: Опять же надо смотреть. В целом, в большинстве случаев и по правилам, это те самые отношения, которые регулируют использование крыш. Крупные компании, конечно же, не будут рисковать таким мелким нарушением. Надо поискать и, скорее всего, с собственником этого дома такой договор был заключен.

Александра: Вопрос от Андрея Витяева и Юрия Сидорова, когда в России появится цифровое телевидение?

Щеголев: Оно уже есть. Есть как спутниковое телевидение, так и кабельное, скажем, в крупных городах - Москве, Питере подавляющее большинство домов имеют доступ к цифровому телевидению. В целом же в масштабах страны мы рассчитываем, что оно заработает уже к 2014 году и сейчас над этим активно работаем с тем, чтобы построить эфирные сети и, чтобы наши пользователи могли, не меняя телевизионные приемники, просто за счет приобретения приставок получать доступ к этой услуге.

Александра: А приставки будут платные?

Щеголев: Конечно, мобильный телефон, когда вы покупали, вы же за него платили. Это то же самое. Это новый вид услуги и, если вы хотите ею пользоваться нужно будет приобрести приставку. Если нет, никто не заставляет, смотрите старое телевидение в аналоговом нецифровом формате.

Вячеслав: Игорь Пухначев интересуется, если не будет охвачено в срок цифровым вещанием 90% населения, будет ли вариант события как в США (продлевать сроки

перехода) или же жесткий вариант (волевым решением отменить аналоговое вещание, нарушая Конституцию Российской Федерации и право на информацию).

Щеголев: Наш коллега сам подсказал ответ. Конечно же, никто Конституцию нарушать не будет. И мы, когда формировали программу перехода на цифровое телевидение, сознательно сделали для себя этот выбор. У наших граждан должен быть доступ к этой услуге, а они сами для себя должны решить, будут ли они таким доступом и таким правом пользоваться. И, конечно же, волевым решением отключать аналог мы не собираемся.

Александра: Вопрос от Виталия Гасиева, когда в Северной Осетии будет доступно цифровое телевидение?

Щеголев: По тем планам, которые у нас есть, Северная Осетия относится к регионам, где цифровое телевидение должно появиться примерно в 2011 году.

Вячеслав: Наташа О. интересуется, в каком нибудь регионе уже началась практическая цифровизация, проектирование, изготовление...?

Щеголев: На Дальнем Востоке уже начали активно проектировать, потому что мы именно оттуда собираемся строить сеть. В Курской области, в Москве. В ближайшее время в самых разных форматах можно будет получать цифровой сигнал, ну и еще в целом ряде регионов были пилотные зоны, там тоже желающие могли для себя попробовать, что же такое цифровое телевидение. Так что мы достаточно активно идем по стране. Эфирный вариант распространения через коллективные антенны или через индивидуальные антенны не единственный, так как остается и кабель, и IP телевидение, которое через Интернет идет и непосредственно спутниковое, что достаточно удобно и уже есть у нескольких миллионов наших домохозяйств.

Александра: Вопрос от Джона Гордона, что делать со старыми телевизорами?

Щеголев: Как хотите, если не нравится или перегорел, то можно выбросить. А если хороший, то можно будет за счет приставки получать цифровой сигнал. Опять же, если вы знаете, те кто сейчас предоставляют услуги IP телефонии в стоимость пакета уже включают стоимость приставки. Поэтому принимать цифровой сигнал возможно уже сейчас и принципиально в этом ничего не изменится. Но если возникнет желание сменить телевизор, то, я думаю, что лучше искать на рынке новые телевизоры со встроенными тюнерами для приема цифрового сигнала, с которыми можно будет даже без приставки принимать его.

Вячеслав: Сергей Мешков спрашивает, какова судьба региональных телекомпаний, в связи переходом на цифровое ТВ вещание с 2015 г.?

Щеголев: Во-первых, нужно уточнить, что имеется в виду под региональными компаниями, поскольку есть компании крупные, у которых каналы на весь регион и они могут претендовать на вхождение в один из пакетов этих программ. Состав первого из 8 программ

мы определили. Предполагается, что региональные крупные компании войдут во второй пакет. Это должно быть мнение и региональных властей, и жителей регионов, чтобы определить, какого рода канал можно считать региональным, чтобы можно было включить его во второй пакет. А для региональных компаний, как мне кажется, это еще один шанс, потому что количество каналов для распространения увеличится и, соответственно, будет, где приложить свои силы. Надо думать, как наладить взаимодействие с другими компаниями, как создавать то содержание, которое будет интересно зрителям. И мне кажется, в эпоху цифрового телевидения у многих региональных компаний появляются новые очень хорошие возможности.

Александра: Вопрос про Skype стоит на третьем месте после вопросов про Интернет и мобильную связь. Также поступила серия вопросов, судя по всему, от связистов по тематике регулирования voice-over-IP.

Мы сознательно объединили вопрос про видео связь, Skype и интернет пейджеры и Voice-Over-IP. Так лишат Skype российской прописки или нет?

Щеголев: Та инициатива, которая прозвучала и была трактована, как предвестник закрытия Skype – из разряда неправильного прохождения информации. Понятно, что Skype - это одна из технологий, как и VoIP. Их появление возможно, благодаря, очень динамичному развитию связи, динамичному развитию Интернета не только в мире, и в нашей стране в целом. Конечно же, стоит вопрос о том, как регулировать применение этих технологий на наших сетях связи, как регулировать те экономические модели, которые в связи с этим возникают. Именно в этом контексте, как мне кажется, и прозвучала инициатива, вызвавшая столько шума. Как министр могу сказать: никаких планов по отмене или закрытия Skype в России нет.

Вячеслав: В стране скоро должно появиться электронное правительство. Давайте, поговорим об этом. Romantic inna_shatova@mail.ru интересуется, когда же будет реализован проект Электронного Правительства в РФ? Возможно ли построение электронного общества в России?

Щеголев: Романтические вопросы подстать нику. Назвать конкретную дату, чтобы сказать, что электронное общество у нас создано, трудно. Я не романтик, я - практик. Но сказать, что мы ничего делать не будем и будем ждать, когда все возникнет само собой, я тоже не могу, потому что работа над этим ведется очень серьезная. Государство идет к тому, чтобы наши пользователи могли общаться с госорганами с использованием самых современных средств связи, самых современных средств коммуникации. И не только получать какую-то информацию, но и совершенно конкретную: справки, выписки и документы, даже не приходя в госучреждения. Это то, что мы называем предоставлением государственных услуг в электронном виде. Понятно, что скорость перехода на такие услуги зависит от состояния информационных систем, ведомств, и от того, насколько у наших граждан будет доступ к Интернету, в частности, и до других средств связи. Но в целом, могу сказать, что уже с конца этого до конца следующего года по нескольким десяткам такого рода услуг, мы продвинемся - их можно будет получать уже в электронном виде по мере развития информационных систем.

Что я имею в виду? Согласно международной классификации, есть пять стадий предоставления услуг. На первой стадии можно зайти на сайт ведомств и получить общие сведения о его работе. На втором этапе можно посмотреть, какие же услуги оказывает ведомство и скачать формы, которые нужны для заполнения документации и исчерпывающую информацию о том, как их заполнять. На третьем этапе эти формы можно будет направлять в ведомство. На четвертом, можно будет, заходя в информационную систему, смотреть на каком этапе рассмотрения находится твоя заявка, т.е. она получена, принята к рассмотрению, рассмотрена, находится на стадии оформления документа и потом, либо документ будут присылаться в электронном виде, либо будет приходиться уведомление, что Вы можете прийти туда-то и получить что-то. А на пятом этапе вы будете непосредственно на компьютере получать сам документ или указание, в какой базе данных есть решение по Вашему вопросу.

В идеале мы должны избавить граждан от необходимости собирать для получения тех или иных документов справки из других госорганов. Гражданину достаточно обратиться, а госорганы по связи внутри себя должны собрать все необходимые сведения и понять, есть ли право получения такого рода услуги, что записано в такой-то базе данных. И, конечно же, все это очень упростит жизнь наших граждан и сделает более эффективной работу госаппарата.

Александра: [Ewgeny Rabkin ewgenyrabkin@mail.ru](mailto:ewgenyrabkin@mail.ru) спрашивает, почему до сих пор нет широкого внедрения цифровой подписи? Когда можно этого ожидать?

Щеголев: Цифровая подпись нужна для того, чтобы те, кто использует Интернет или электронные средства связи могли быть уверенными в том, что человек, который прислал обращение или документ, действительно, тот, за которого себя выдает. Потому что в обычной жизни, либо Вы видели человека, либо Вы знаете, что это тот человек, либо каким-то образом он показал документы, подтверждающие, что он тот, за кого себя выдает. А в электронном мире это сделать гораздо труднее. И в 2002 году такой закон был принят. Он работает не так, как рассчитывали его создатели, потому что они ввели сверхжесткую систему защиты. Скажем, в обычной жизни есть обычная подпись, достаточная для определенного рода соглашений или обращений - приходит письмо, человек поставил подпись, понятно, что это он. Где-то нужна печать, где-то гербовая печать, да еще и заверение нотариуса, чтобы удостовериться, что человек, который этот документ предъявляет, действительно, тот, за кого себя выдает. А мы в области электронной подписи, сразу ввели максимально жесткую планку.

Представьте себе, что Вам нужно было бы каждый раз какие-то справки, заполняя в Институте или, подавая какие-то заявления, ходить к нотариусу и заверять? В жизни это было бы очень неудобно. Тоже самое произошло с электронной цифровой подписью. И сейчас, когда мы переходим к оказанию электронных услуг, видим, что очень многие из них могут оказываться без электронной подписи в этом виде. Но так или иначе человеку нужно себя проявить и идентифицировать себя в электронной системе, поэтому сейчас разрабатываем модель, в которой будет несколько видов такой электронной подписи. И до конца года рассчитываем, что с нашими планами смогут уже познакомиться все, кто заинтересован в непосредственной работе с законодателями.

Вячеслав: Пользователь с ником Forsh forshlag@mail.ru спрашивает, какой смысл запускать портал предоставления госуслуг www.ogic.ru если он не может обеспечить тот функционал, для которого предназначен?

Щеголев: Мне кажется не принципиально то, как будет называться портал. Главное, чтобы он работал и поэтому сейчас, мы видим свою задачу не в том, чтобы посмотреть конкретно тот или иной портал. Наша задача сделать так, чтобы граждане, зайдя на этот портал, смогли увидеть, куда им обратиться, получить необходимые сведения, что у них потребуют при обращении в этот орган. А впоследствии через этот портал свободно заявку или запрос на тот или иной документ направить. Над этим мы сейчас работаем и в декабре рассчитываем портал уже запустить.

Александра: Пользователь с ником Ydav zambezi@mail.ru спрашивает, знаете ли Вы, какие откаты получают ваши люди от участников при исполнении госпроектов и госпрограмм, находящихся в ведении Вашего министерства. Как собирается государство в Вашем лице с этим бороться?

Щеголев: Как только с Вашей помощью я узнаю конкретные фамилии, суммы и обстоятельства передачи, так называемых, откатов и взяток, сразу определим с компетентными органами, что за это полагается. Поэтому, пользуясь Интернетом, можете обращаться и сообщать.

Вячеслав: Пользователь с ником «ОВ-ОВ» ov-ov@mail.ru интересуется: как вы относитесь к употреблению в Интернете так называемого «олбанского» языка?

Щеголев: Сленг, жаргон - это такая часть нашей жизни, которая всегда была и, которая всегда будет. мода меняется, у молодежи словечек всегда было много, тут еще и сама среда сыграла свою роль, сначала было принято писать какие-то сокращения, а потом, наоборот, фразы удлинились. Это достаточно обыденное явление. Я думаю, что у него, как и у других жаргонов и сленгов есть свой срок жизни. Мне кажется, наоборот, с обилием справочных систем, систем проверки орфографии, можно было бы неплохо пользоваться интернетом, чтобы научиться хорошему русскому языку. Потому что уверяю вас, в серьезной жизни больше помогает знание синтаксиса, чем каких-то особенных словечек. Хотя они меня не раздражают.

Александра: Пользователь АВВА спрашивает, какие профессии в области связи и IT-технологий сейчас наиболее востребованы?

Щеголев: Востребованы, конечно, инженеры, программисты и менеджеры, которые понимают специфику отрасли и в то же время способны принимать грамотные управленческие решения. В целом, отрасль испытывает недостаток в кадрах. Поэтому, если наши пользователи сейчас решают для себя, кем им быть в жизни, я мог бы рекомендовать те вузы, где по этим специальностям готовят. По нашим данным, у их выпускников лучшие показатели трудоустройства в целом по экономике.

Вячеслав: Мари Преснякова пишет, что учится в МТУСИ на прикладного математика и спрашивает, где нужны такие специалисты?

Щеголев: Прикладной математик - это, в первую очередь, программист очень хорошего высокого уровня, способный решать сложные задачи. Эта профессия из разряда высокооплачиваемых и в стране востребованных. Поэтому поздравляю с выбором, думаю, что без работы человек не останется.

Александра: Андрей Орлов очень забавный вопрос нам задает: Говорит, что в США отмечается массовая гибель пчел, он спрашивает, связано ли это с повсеместным распространением беспроводной связи нового поколения?

Щеголев: Наверное, какие-то неправильные пчелы, как говорил Винни Пух, которые делают неправильный мед. А, в целом, в Европе было такое открытие, когда ученые одного из университетов связали гибель пчел с появлением оборудования мобильной связи. После этого были проведены дополнительные исследования и такая связь подтверждена не была. Хотя Вы, знаете, что в Европе, да и в Штатах борцы защиты окружающей среды очень активные. Я думаю, что если бы это было подтверждено, то мы бы уже имели всемирную кампанию протеста против мобильной связи. Но пока этого не происходит, думаю, причины надо поискать в другом.

Вячеслав: Татьяна Пчелинцева интересуется: Вы сами являетесь активным пользователем Интернета, какие сайты посещаете?

Щеголев: Как раз являюсь активным пользователем Интернета, но заставляю себя соблюдать информационную диету. Т.е. четко устанавливать для себя четкое время, которое я работаю с почтой, то время, которое я работаю с информационными сайтами и то время, которое я работаю с сайтами познавательными для поиска ресурсов или для переписки с друзьями.

Александра: Елена Голубева очень хотела у Вас узнать, как законтрить Баратрума?

Щеголев: Контрить-то его зачем? Он отлично шлепается пауками.

Вячеслав: У нас еще много вопросов, но, к сожалению, время вышло. Благодарим Вас за общение.

Щеголев: Желаю Вам хорошего учебного года, а тем, кто принимал участие и присылал вопросы, я бы хотел сказать, что мы, конечно же, постараемся проанализировать все то, что было изложено и в случае, если есть решения, которые могут быть приняты на уровне Министерства, мы попытаемся эти решения принять. В случае, если речь идет о каких-то разовых проблемах местных, думаю, что наши коллеги связисты смогут эти проблемы решить.

Спасибо.